

## 平成30年度通所サービスに関するアンケート集計結果及び改善点(本人・保護者)

国立病院機構七尾病院  
通所支援事業

アンケート対象: 放課後等デイサービス、生活介護の利用者10名(回答数8名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	
適切な支援の提供	④	利用者と保護者のニーズや課題がしっかり検討された上で、個別支援計画が作成されているか	7	1	0	
	⑤	療育活動(支援内容)が個別に対応し、工夫された内容になっているか	8	0	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2	0	
	⑦	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	
	⑧	保護者に対して面談や悩み等に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	
	⑨	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制が整備され、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	
	⑩	利用者や保護者とのコミュニケーションや必要な情報の提供等適切な配慮がなされているか	8	0	0	
	⑪	定期的に発行している機関紙(ひなたぼっこ)について、活動概要や行事予定等わかりやすい内容であるか	6	2	0	
	⑫	個人情報に十分注意されているか	8	0	0	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対策について、保護者に周知・説明されているか	5	2	0	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	4	0	見ていないのでなんとも言えない →通所事業としての非常時の対応について考えていきます。
満足度	⑮	利用者は通所を楽しみにしているか	8	0	0	表情が笑顔で行きます →ありがとうございます。今後も満足していた だけのように努めてまいります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	