

通所サービスに関するアンケート集計結果及び改善点(本人・保護者)

国立病院機構七尾病院
通所支援事業

アンケート対象:児童発達支援、放課後等デイサービス、生活介護の利用者10名(回答数8名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	よくわからない。 ⇒基本的な設備としてはバリアフリーにしているが、今後利用者(家族)からどのような設備が必要かの意見をうかがうようにしていく。
適切な支援の提供	④	利用者や保護者のニーズや課題がしっかり検討された上で、個別支援計画が作成されているか	8	0	0	
	⑤	療育活動(支援内容)が個別に対応し、工夫された内容になっているか	7	1	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
	⑦	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	
	⑧	保護者に対して面談や悩み等に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	
	⑨	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制が整備され、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	
	⑩	利用者や保護者とのコミュニケーションや必要な情報の提供等適切な配慮がなされているか	8	0	0	
	⑪	定期的に発行している機関紙(ひなたぼっこ)について、活動概要や行事予定等わかりやすい内容であるか	6	2	0	
	⑫	個人情報に十分注意されているか	8	0	0	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対策について、保護者に周知・説明されているか	4	3	0	よくわからない。 ⇒各種対策は図られているが、利用者(家族)への周知説明が不足しているため、年1回は説明等行い、周知に努めたい。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	4	0	見たことがないので、どちらともいえない ⇒避難訓練も通所ではほとんど行っていないため、年1回は実施できるよう計画していく。
満足度	⑮	利用者は通所を楽しみにしているか	8	0	0	大満足し、本人も大興奮しています ⇒ありがとうございます。今後も満足していただけるよう努めてまいります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	

【 自由記載内容 】

医療・看護に関すること	
・十分にさせていただいている。	
・点眼、お尻の撥水剤、ガーゼ(陰囊部)の使用など、服薬もお願いしたことをきちんとさせていただいている。看護婦さんありがとう。	
	⇒感謝のお言葉ありがとうございます。今後ともしっかりかかわらせていただきたいと思います。
・緊急時に何時でも対応して下さった先生には頭が下がり、医者への鑑です!!病気がなった時、頼れるのは、この病院しか無い事を知って欲しい。	
	⇒これからも、信頼される病院、職員あり続けられるようにしたいと思います。
リハビリに関すること	
・受傷後8ヶ月あまり入院していた病院でのリハビリと七尾病院でのリハビリが違って驚いた(他の病院のリハビリが特に良いとか悪いとかの比較ではない)。	
	⇒リハビリの内容については、病院によって特徴があると思います。いつでもご相談下さい。
・相談したらすぐに対応していただき、十分満足しています。	
	⇒ありがとうございます。今後も満足していただけるようリハビリを行いたいと思います。
・とても良く行ってもらえていると思います。	
	⇒ありがとうございます。これからもよりよいリハビリを目指していきます。
・特に歩行者による歩行の維持を望んでいます。その他のリハビリの結果が見えているので、十分満足しています。	
	⇒ご満足いただきありがとうございます。身体機能の維持や向上を目指していきたいと思います。
・リハビリの方は3人目ですが、現在の方になってから全身の筋力アップが増加し、病人にとってリハビリの大切さをひしひしと感じています。頼りになります。感謝です。	
	⇒感謝のお言葉ありがとうございます。今後ご期待にお応えできるよう努めてまいります。
療育に関すること	
・いろいろ楽しい行事があり、積極的に参加できるわけではないが、本人が楽しみにしている。又は楽しかったと言うような様子が見られる。	
	⇒行事等楽しんでいただきありがとうございます。毎年、いろいろと工夫を凝らしながら、よりよい行事をつくってきたいと思います。
・帳面からも、実際通所の場に行っても愛情をかけてよくやって下さる。気持ちが伝わってきます。本人も親も嬉しく思っています。	
	⇒このように感じていただき、私たちも大変嬉しく思っております。今後も愛情を込めてかかわりたいと思います。
その他、生活面やサービス内容などに関すること	
・イスに座っている時、よく服がぐちゃっとなつているので(背面)、座らせる時、イスをできるだけフラットにして、寝かせてもらって座ってから、背もたれを起こしたり、座面を調節してもらえると、あまり服が丸まらないと思う。まず、寝かせて腰の位置を合わせてから背を起こす感じでお願いします(できれば)。	
	⇒貴重なご意見、具体的なアドバイス等ありがとうございます。少しでも目や手が行き届くようスタッフ全体で共有し、かかわっていきます。
・行事があった時(普段でも)撮った写真をコピー用紙でもいいので(写真にしないでいい)印刷して、掲示してほしい(1週間くらいの期間)。普段の様子を見たい。そんな掲示板的なコーナーがあれば見たいです(ぜひ、誕生日掲示板の半分でも)。	
	⇒毎月発行している機関紙(ひなたぼっこ)では、その月のトピックスや写真等掲載させていただいておりますが、行事や楽しい取り組み等機関紙では伝えきれないこと等を少しでも施設内に掲示できるよう準備をすすめています。
・本人の顔を見れば、行く時間になると、行ってくるよの表情、帰宅の時は楽しかったよの表情。この顔を見れて幸福です。	
	⇒このようなご意見をいただき、私たちが幸せな気持ちになりました。本当にありがとうございます。
・面談や行事etc楽しく満足です。特に必要なのは家で緊張時にすぐ対応して下さった事。オールスタッフでの思いやりの“心”で接して下さる姿勢がこころ良いです。	
	⇒ありがとうございます。これからも“心”のこもったかかわり、対応等に努めてまいります。