

入院患者さんを対象としたアンケート調査は、今までにも国立病院機構全病院が年一回統一的に実施して参りましたが、当院では実施期間に退院される患者さんも限られ少数意見でも全体結果を大きく左右します。

そこで、より良い病院といたしたく入院患者さんやご家族のみなさまによるアンケートを次のとおり実施いたしました。

各職場長にはアンケート結果を病棟毎に示し、分析をお願いするとともに「満足」や「よい」と評価いただけるよう改善について指示しました。

また、このアンケートを継続的に実施し、比較・分析を行いそして更なる改善を図ることで良質な患者サービスに寄与してまいります。

○実施期間 平成26年12月11日(木)～平成27年1月16日(金)

○アンケート方法

入院患者さんのご意見を原則としましたが、代筆にてもアンケート実施が困難な場合はご家族（後見人）も可能としました。

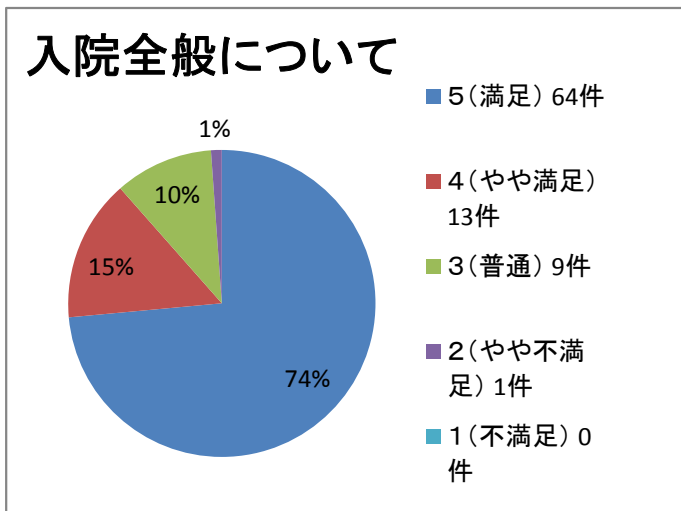
○アンケート項目

- ①入院全般について
- ②医師の対応について
- ③看護師の対応について
- ④その他の職員の対応について
- ⑤病院の環境について

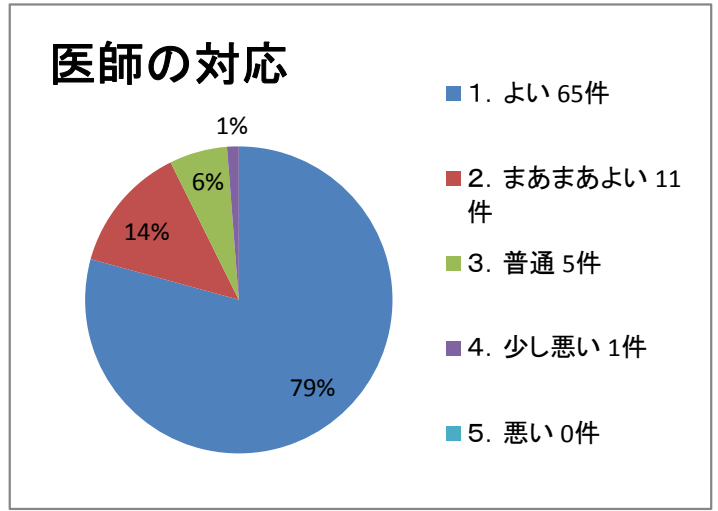
○有効回答数 87件

○アンケート結果について

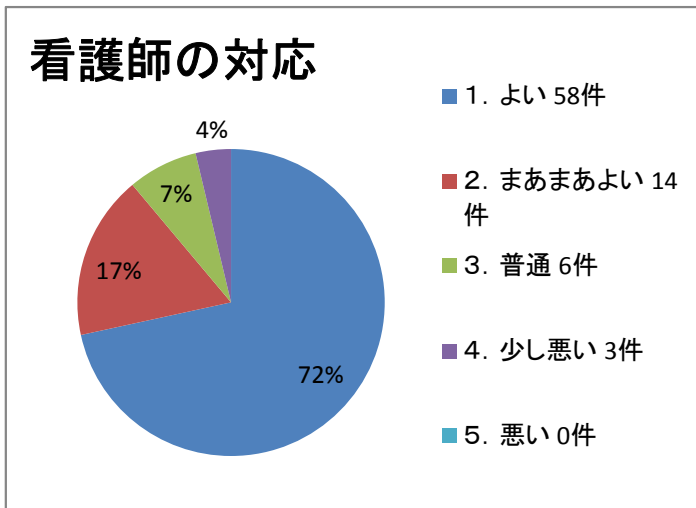
①七尾病院での入院について満足度を5段階でお答え下さい。(「5. 満足」→「4(やや満足)」→「3(普通)」→「2(やや不満足)」→「1(不満足)」)



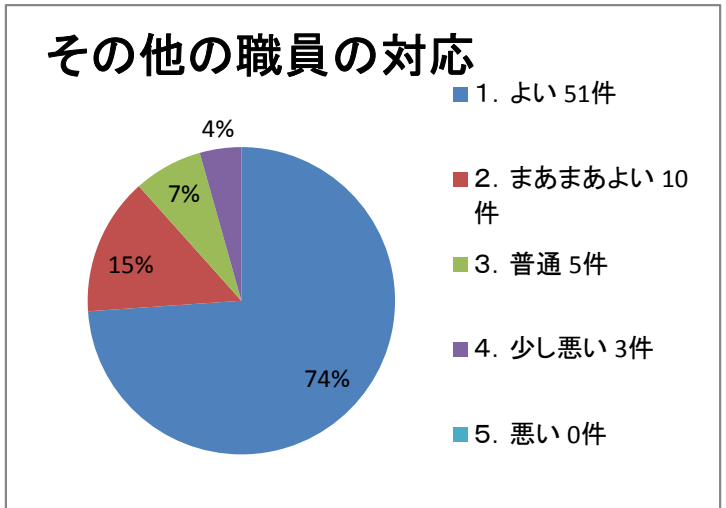
②医師の対応について、次の5段階でお答え下さい。(「1. よい」→「2. まあまあよい」→「3. 普通」→「4. 少し悪い」→「5. 悪い」)



③看護師の対応について、次の5段階でお答え下さい。(5段階の評価は医師と同じ)



④その他の職員(薬剤師・検査職員・放射線職員・栄養士・リハビリ職員・相談員・医事窓口職員)の対応について、次の5段階でお答え下さい。(5段階の評価は医師と同じ)



⑤病棟環境について、次の5段階でお答え下さい。(5段階の評価は医師と同じ)

